

Plan van aanpak Toverhuis Heverlee naar aanleiding van inspectiebezoek op 4/7

Dossiernummer Opgroeien: 91003 1200

Tekort 1; Aanwezigheidsregister

Op het ogenblik van de inspectie waren er 2 kindjes nog niet ingecheckt op de tablet. Begeleider vertelde dat het internet niet goed werkt.

We keken de verbinding na en bestelden een extra router voor optimale bereikbaarheid. We gaven de begeleider ook mee dat wanneer de tablet blijft draaien of misschien niet opgeladen is er altijd een backup is op het aanwezigheidsformulier. Daar kunnen de begin en eind uren ook op genoteerd worden.

Kanttekening: Tijdens het onthaalmoment zijn de begeleiders druk in de weer om kindjes te onthalen, te troosten, te verschonen en soms al te voeden. In en uitchecken lukt niet altijd dadelijk.

Tekort 2; Groeps grootte

De inspecteur wijst ons er op dat we de deuren van de leefgroepen beter sluiten om het geluid van spelende en huilende kinderen te beperken tot die leefgroep. In zijn verslag schrijft hij dat er meer dan 18 kinderen in één leefgroep aanwezig zijn door de openstaande deuren.

We gingen dadelijk aan de slag, ik nam het al op met de begeleiders op het moment van de inspectie. De deuren van de klasjes zijn gesloten. Alleen tijdens de breng en haal momenten staan ze open zodat er geen vingertjes tussen de deur zitten en geen kindjes achter de deur zitten wanneer ouders ze open maken.

Kanttekening; Jammer dat dit nu als een tekort weergegeven wordt. Wij zijn van mening dat we op geen enkel moment de groeps grootte overschreden is. In het begin van het inspectieverslag staat duidelijk de indeling van de leefgroepjes met het aantal kinderen en begeleiders. We werken al 20 jaar met het systeem van uitschuifbare planken tussen de deuren. We hebben onze beide handen vrij om er over te stappen. Geen gedoe met poortjes. Nooit eerder kregen we hiervoor een tekort.

Tekort 3; Inlichtingenfiches

De inspecteur merkt tijdens het inspectiebezoek dat er op sommige inlichtingenfiches de nummer van de arts ontbreekt of de vermelding dat niemand anders dan de ouders het kindje mag afhalen. Een inlichtingenfiche was niet dadelijk terug te vinden, ze stak nog niet op de juiste plaats.

Alle inlichtingenfiches werden nagekeken en ouders die geen personen aangeduid hadden om hun kindje af te halen moeten verklaren dat alleen zichzelf hun kindje mogen afhalen. De inlichtingenfiches werden ondertussen aangepast voor nieuwe ouders met extra regel: "Alleen de ouders mogen hun kindje ophalen"

Kanttekening; Er zijn veel expats onder onze ouders. Zij hebben geen huisarts en gaan dadelijk naar spoed of naar de huisartsenwachtpost. Ze beschikken ook niet over een netwerk van familie, vrienden en kennissen om hun kinderen op te halen. Wanneer ze niemand aanwijzen is dit naar ons inziens hetzelfde als "Alleen de ouders mogen hun kindjes ophalen". Ik heb nergens in de regelgeving teruggevonden dat die zin er zo op moet. Dit is ook de eerste keer dat we hierop aangesproken worden. Inlichtingenfiches waren al jaren goedgekeurd met de info zoals beschreven op de website van Opgroeien.

In een opstartend kinderdagverblijf zijn er veel nieuwe instromers. Vooraleer de inlichtingenfiches weggestoken worden moet de info die belangrijk is (voedselallergieën en slaapgewoontes) eerst op

onze gewoonteborden overgenomen worden. Naar ons inziens is er dus niets mis met onze inlichtingenfiches. Van de 60 ingeschreven kinderen ontbreekt geen enkele. Ook heel jammer dat dit als een tekort gezien wordt.

Tekort 4; Veilig Bed

Tijdens de rondgang merkte de inspecteur een wiegje op dat niet conform de regelgeving is. Er is geen ventilatie in de bodem.

Ik nam het wiegje dadelijk weg en plaatste een ander wiegje in de babyruimte. Ondertussen is de bodem van het wiegje aangepast.

Kanttekening; Heel jammer dat in het inspectierapport een veralgemening gemaakt wordt alsof het lijkt dat onze bedden niet veilig zijn. De 80 andere bedjes die er staan zijn in orde. Het ging hier over een wiegje.

Tekort 5; Crisisprocedure

De inspecteur deed tijdens het inspectiebezoek een bevraging bij de medewerkers over de crisisprocedure. Eén nieuwe medewerkster was niet goed op de hoogte.

We hadden een pedagogische teamvergadering gepland met een spreker over partnerschap met ouders. We hebben die vorming voor de medewerkers van Heverlee geannuleerd om de verschillende procedures te overlopen.

Kanttekening; We doen erg ons best om de verschillende procedures te implementeren bij de collega's. Bij de start krijgen ze een welkomstmap die helemaal overlopen wordt. Ze krijgen de informatie doorgemaild en ze hangt op in elke leefgroep. Het blijft moeilijk om nieuwe medewerkers dadelijk volledig mee te hebben. Kindvrije uren zouden hiervoor een goede oplossing zijn. Nu moeten medewerkers dadelijk aan de slag.

Tekort 6; Procedure grensoverschrijdend gedrag

De inspecteur stelt tijdens zijn inspectiebezoek vast dat begeleiders een eigen invulling geven aan de afspraken omtrent straffen en belonen.

Onze pedagogische visie werd op onze teamvergadering nog eens helemaal overlopen.

Kanttekening; Wij vinden dat dit item niet thuishoort bij grensoverschrijdend gedrag. Wij zijn eveneens van oordeel dat het als begeleider ok is om anders om te gaan met straffen en belonen dan zijn of haar collega. Zolang het op een correcte manier geduid wordt. Een peuterbegeleider zal een kindje in time out zetten als dat echt nodig is. Een babybegeleider zal antwoorden dat ze niet straft. Als een peuterbegeleider ook van oordeel is dat ze niet straft dan is dat haar volste recht. Naar ons inziens is dit geen tekort op de procedure grensoverschrijdend gedrag. Het hoort hier niet thuis.

Als laatste wil ik nog meegeven dat wij ons veel zorgen maken over de openbaarheid van het inspectierapport. Er staat geen duiding op. Als ik me inleef in een ouder dan zou ik mijn kind nooit brengen naar een kinderdagverblijf met dit rapport. Op dit ogenblik hebben wij geen zicht op wat dit doet met onze inschrijvingen. Het is een regelrechte aanval op ons kinderdagverblijf en onze collega's. Wij zien het zelf als broodroof. Ik ben bereid om elk tekort zo snel mogelijk weg te werken en zoals

beschreven en genuanceerd in het inspectieverslag hebben we hier geen problemen mee. 5 Behalve het item over de groepsgrootte)

In nam al contact op met zorginspectie met de vraag om het rapport aan te passen of te verwijderen. Tevergeefs. Ze volgen de regelgeving zoals opgenomen in het vergunningsbesluit.

Ik kom dit plan van aanpak graag toelichten

Vriendelijke groeten
Katja Van Rillaer



KDV HET TOVERHUIS

Kessel-Lo *Diestsesteenweg 552/554 -T 016 25 40 01*
Kortrijksestraat 117 -T 016 43 77 07

Herent *Notelarenweg 25 -T 016 41 42 69*
OLVstraat 21 -T 016 29 39 53

Heverlee *J.Vandenbemptlaan 12D- T 016 19 82 13*

M info@toverhuis.be

W www.toverhuis.be