



Plan van aanpak naar aanleiding van inspectie op 19/4/2024

Toverhuis 3 Kessel-Lo: Dossiernummer 910002011

Risicobeheersing

Tekort 1: Draagkracht bij de medewerkers:

Zorginspectie stelt vast dat de organisator in de risicoanalyse onvoldoende rekening houdt met de draagkracht van de medewerkers.

Toverhuis: Aangezien we nog een ouder exemplaar gebruikten van de risicoanalyse staat het maar beperkt opgenomen in de risicoanalyse. We zetten wel degelijk in op de draagkracht bij onze medewerkers. Hieronder wat voorbeelden. Deze worden opgenomen in onze welkomstmap.

We voegen het toe in de vernieuwde risicoanalyse.

- Extra medewerkers werden aangenomen om zo snel mogelijk de kind ratio van 1 op 5 bij baby's en 1 op 7 bij peuters te realiseren.
- Er is onze open communicatie tussen medewerkers, verantwoordelijken en ouders.
- Onze deur staat altijd open. Zo kunnen de medewerkers altijd bij ons terecht voor hulp of een gesprek. Het gebeurt regelmatig dat de leidinggevenden helpen op drukke momenten , bv bij het geven van flesjes of hulp bieden bij de laarsjes aandoen... Deze steun wordt erg gewaardeerd.
- We zijn alert voor signalen van collega's en durven die te benoemen.
- We houden rekening met de life/work balance en wringen ons soms in bochten om samen met de collega's tot een uurrooster te komen die bij hen past. (Gescheiden collega's, alleenstaanden)
- We proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan verschillende soorten verlof, ook loopbaanonderbreking en ander themaverlof kan bij ons.
- We organiseren naast de informele gesprekken ook evaluatiegesprekken en jaarlijks een functioneringsgesprek.
- Op de teamvergaderingen kunnen pijnpunten besproken worden
- 7 Keer per jaar sluiten we onze voorziening om 15h30 voor een algemene vergadering, een vorming, teambuilding of kind vrije uren om aan de slag te gaan in de klasjes. (Zo gingen we vorig jaar met z'n allen naar het Reuzenhuis, teambuilding/vorming)
- In onze voorziening zijn er 2 verantwoordelijken aangesteld, iemand met de vroege shift en iemand met de late shift zodat er steeds iemand aanwezig is om op terug te vallen.
- De algemeen verantwoordelijken (organisators Katja en Katrien) zijn door iedereen gekend, laagdrempelig aanspreekbaar en altijd bereikbaar.
- Er is een vliegende medewerkster in dienst tussen 11h en 15h om de middagpauzes te overbruggen om het drukke middagmoment bij de baby's op te vangen.
- Een studente SRW maakte vorig jaar haar eindwerk in onze voorziening met als thema stressbestendigheid bij de kindbegeleiders. Ze ontwikkelde voor elke medewerker een persoonlijke stressdoos. Ze gaf de collega's en de leidinggevenden tips waar wij nog

konden op inzetten na maandenlange observaties en bevragingen in het team. Zo vormden we samen het personeelslokaal om tot een leuke chillout plek. De medewerkers hebben een eigen stukje tuin met loungekussens om even tot rust te komen tijdens de pauzes.

- Recent kwam er nog een medewerker over de vloer van GTB om ons wat wegwijs te maken in de mogelijkheden tot coaching op de werkvloer. Iets waar we in de toekomst nog mee aan de slag gaan.
- Nieuwe collega's worden onder de vleugels genomen van een meter/peter.
- Nieuwe medewerkers ontvangen een welkomstmap waar ze alles in terugvinden over onze werking, afspraken, visie, procedures. Dit document wordt ook samen met hen overlopen.

Kanttekening: Dit zijn dingen die we al doen maar die niet bevestigd werden tijdens inspectie. Het klopt dat dit niet allemaal opgenomen was in de risicoanalyse, wel in onze welkomstmap. Als wij iets over het hoofd zien dat van nut kan zijn om de draagkracht van de medewerkers te verbeteren dan horen wij het graag.

Aandachtspunt Risicoanalyse:

Zorginspectie: "Het is belangrijk dat het resultaat van het dynamisch proces zichtbaar is in de risicoanalyse. Inspectie verneemt van de kinderbegeleider dat er regelmatig wordt stilgestaan bij de risico's die zich kunnen voordoen in de voorziening en dat ze hiervoor steeds de nodige aanpassingen doen. Zo licht de kinderbegeleider toe dat er recent een raam in de deur van de babyleefgroep is voorzien zodat er kan nagekeken worden of er geen kinderen bij de deur zitten voordat de deur geopend wordt. De kinderbegeleider geeft ook aan dat er regelmatig wordt stilgestaan bij de risicoanalyse tijdens vergaderingen, maar hiervan is niets terug te vinden in de risicoanalyse of in de verslagen van deze vergaderingen. Inspectie licht toe dat het belangrijk is dat de risicoanalyse een weerspiegeling is van de huidige situatie en afspraken"

Toverhuis plan van aanpak: Tot op heden werd de risicoanalyse 2jaarlijks overlopen per team op een pedagogische studiedag. Het was een digitaal document dat samen met de medewerkers werd overlopen en met de dingen die er uit kwamen gingen we aan de slag. Sinds de nieuwe regelgeving werden de nieuwe exemplaren weer afgedrukt en per team bezorgd. We overlopen punt per punt op de 2wekelijkse teamvergaderingen zodat de risicoanalyse nu een permanent werkinstrument is.

We zullen onze bevindingen en acties nu documenteren op de risicoanalyse en telkens in het verslag van de teamvergadering opnemen.

Kanttekening: Het Toverhuis is steeds waakzaam geweest voor de mogelijke risico's in onze opvang. We volgden ook telkens de regelgeving hieromtrent. We hebben wat tijd nodig voor de implementatie en uitwerking van nieuwe regelgeving. Met name het dynamisch proces.

Aandachtspunt ventilatie:

Zorginspectie: "Vanuit gezondheidsoogpunt is het aangewezen om een concentratie lager dan 900 ppm na te streven. Bij een concentratie van 1200 ppm beginnen de mensen de lucht als onaangenaam, muff te ervaren en kunnen er gezondheidsklachten optreden als gevolg van de opgestapelde stoffen in de lucht. Opgroeien adviseert om een CO2-meter te gebruiken en een logboek van de waarden bij te houden.

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO2-monitor gedurende onderstaande periode in volgende ruimte de koolstofdioxideconcentratie (CO2) gemeten. We noteren onderstaand als indicatie voor de gemeten waarden:

- leefruimte peuters

- 9u43 - 10u20
- Minimale concentratie= 824 ppm
- Maximale concentratie= 951 ppm

In de leefruimte waren tijdens de meting 11 kinderen en 4 volwassenen aanwezig.”

Toverhuis plan van aanpak: Er is bij ons al een vast verluchtingssysteem. We houden het CO2 pijl in de gaten en proberen een evenwicht te vinden tussen ramen open en verwarming aan. We zullen onze meters opnieuw boven halen.

Kanttekening: Met de hoge energieprijzen is het moeilijk om het evenwicht te vinden tussen verluchten en verwarmen.

Tekort 2: Veilig slapen

Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat de bedden zodanig geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange zijde van het bed

Plan van aanpak Toverhuis: Omdat de bedjes iets te kort bij elkaar stonden werd er één bed verwijderd. Nu is er meer ruimte tussen de bedden.

Kanttekening; Wanneer er meer deeltijdse kinderen aanwezig zijn moeten er soms bedjes gedeeld worden. We willen zo veel mogelijk iedereen zijn eigen bedje geven.

Beheer opvanglocatie

Tekort1: Aanwezigheid kinderen

Zorginspectie stelt vast dat er incidenteel beperkt meer kinderen tegelijk aanwezig waren dan het aantal vergunde plaatsen vermeld op de vergunning.

Plan van aanpak Toverhuis; Ouders vragen soms extra dagen. De medewerkers kijken naar de groepsgrootte en wanneer het past in het groepje dan nemen ze een extra kindje aan. Op de teamvergadering hebben we dit opgenomen en gevraagd aan onze medewerkers om op locatieniveau naar de aantallen te kijken zodat we niet meer in overbezetting geraken.

Kanttekening; Soms is het nodig om in bepaalde situaties dringende opvang te voorzien, we weten wel dat dit niet buiten onze vergunning kan.

Tekort 2: Aanwezigheid kinderbegeleiders

Zorginspectie stelt vast dat de registratie van de kinderbegeleiders structureel niet correct verloopt.

Plan van aanpak Toverhuis; Net zoals de kinderen moeten de medewerkers zich registreren. Dit gebeurt online op de tablet. Inloggen lukt goed maar uitchecken durven ze wel eens of meermaals te vergeten. De inspectie kon dus moeilijk nagaan of er op elk moment wel voldoende mensen aanwezig waren voor het aantal kinderen. Op onze laatste teamvergadering werd het belang van in-en uitchecken nog eens benadrukt. De leidinggevenden kregen de opdracht om dit elke avond na te kijken.

Kanttekening; Op geen enkel moment werd de kind ratio overschreden. Er waren steeds voldoende medewerkers aanwezig. Inspectie kon dit nagaan op de uurroosters en het afwijkingsregister.