



## Plan van aanpak naar aanleiding van inspectie op 2/08/2024

### Toverhuis Herent 2: Dossiernummer 91000 2588

#### Aandachtspunt Memoq:

#### Score 2 op betrokkenheid van de kinderen

*Zorginspectie stelt vast dat het gemiddeld kind tijdens de afname van het instrument een lage betrokkenheid had en weinig geconcentreerd bezig was.*

**Toverhuis plan van aanpak:** De Memoq wordt op regelmatige tijdstippen afgenomen en besproken met het team.  
Er zal extra ingezet worden op dit onderdeel.

#### **Kanttekening;**

We gaven het tijdens de bespreking na de inspectie al aan dat we erg aangedaan waren over de lage score voor betrokkenheid.

Het gaat over een steekproef van bepaalde kinderen op bepaalde tijdstippen.

Het was nochtans een fijne voormiddag. De kinderen waren wat geïntimideerd door de aanwezigheid van 2 vreemde mensen. De groep was stiller dan anders maar ok.

De begeleiders volgden de dagindeling waarbij veel activiteitjes plaatsvonden. Onthaalmoment, voorleesmoment, bewegingsmoment, fruitmoment, buiten spelen...hoge betrokkenheid tijdens al deze momentjes.

De lage betrokkenheid was net tussen die momenten van activiteitjes. Tijdens het verzorgingsmoment kan je niet bij alle kinderen hoge betrokkenheid scoren. Het verzorgingsmoment zijn 1 op 1 momentjes. De lage score betrokkenheid was dan net een kindje dat wat rondhing in afwachting van het volgende momentje. Of tijdens het vrij spel buiten.

Het lijkt er op dat er permanent interactie met alle kinderen moet zijn. Wij houden van rustige momenten tussendoor. Kinderen mogen ook wat rondhangen en teruggetrokken zijn.

Sommigen hebben dat nodig. Anders is een opvang dag zowel voor de kinderen als voor de medewerkers niet haalbaar.

We zijn het dan ook niet eens met die lage betrokkenheid en vinden het ontzettend jammer.

Ook taalstimulering moet niet permanent. Wij vinden het juist fijn wanneer er stille momenten zijn. Prikkelarme momenten. Zeker aan tafel. Nogmaals, het team was hier heel erg door aangedaan. Ook demotiverend. We hebben geen idee hoe we ons team nog beter kunnen aansturen om een hogere score te halen. Naar mijn gevoel doen zij dit super goed, de kinderen

voelen zich als een vis in het water, zijn erg gehecht aan hun begeleiding en genieten van de aangeboden activiteiten. Uiteraard geen 11 uur per dag in hoge betrokkenheid.

Wij trekken daarbij het MemoQ instrument in twijfel, zeer subjectief terwijl het een objectieve meting zou moeten zijn.

Nipt voldoende in ons inspectierapport voor betrokkenheid is voor ons echt niet ok. Het is naar ons gevoel foutieve informatie.

We kunnen alvast stellen dat onze medewerkers zeer betrokken zijn.

Het TopToverteam