

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////

INSPECTIERAPPORT KINDEROPVANG GROEPSOPVANG

////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	Toverhuis Heverlee
Adres	Jules Vandenbemptlaan 12 bus D, 3001 Leuven
Dossiernummer	910031200

INRICHTENDE MACHT

Naam	HET TOVERHUIS - VAN RILLAER & CROES
Juridische vorm	BV
Adres	Diestsesteenweg 554, 3010 Leuven

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Onaangekondigd bezoek op 4/07/2023 (8:50-13:15)
Datum laatste vaststelling	

LOCATIEKENMERKEN

Capaciteit opvanglocatie	88
--------------------------	----

SITUERING VAN HET INSPECTIEBEZOEK

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin) naar aanleiding van een klacht over de opvanglocatie.

Na het inspectiebezoek handelt de klachtendienst van Opgroeien de klacht verder af en informeert de klachtindiener over de resultaten.

Over de opdracht en werking van ZORGINSPECTIE

Waarom toezicht?

Jonge kinderen zijn kwetsbaar. Aangezien de kwaliteit van de kinderopvang in de eerste jaren van een kind een grote invloed heeft op zijn latere ontwikkeling, is het aanbieden van een kwalitatieve kinderopvang erg belangrijk. Daarom legt de Vlaamse overheid specifieke voorwaarden op aan alle organisatoren die kinderopvang voor baby's en peuters aanbieden. Het is de opdracht van Zorginspectie en het Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin) om toe te zien op de realisatie van deze voorwaarden, meer bepaald de vergunningsvoorwaarden en subsidiëringsvoorwaarden. Meer informatie over deze voorwaarden vindt u op de website van Opgroeien.

Hoe inspecteert Zorginspectie?

Elke inspectie is een momentopname. Tijdens een inspectie observeert de inspecteur de werking, bevraagt hij medewerkers en verantwoordelijken, kijkt hij documenten in en inspecteert hij opvanglokalen en uitrusting. De inspecteur bespreekt zowel de positieve als de negatieve vaststellingen en geeft medewerkers de kans om de vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.

Een inspectie gebeurt steeds aan de hand van vastgelegde afspraken. Zo kan de inspecteur beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. Tijdens het inspectiebezoek probeert de inspecteur de werking van de kinderopvang zo weinig mogelijk te verstoren. Voor de organisatie van dit toezicht werkt Zorginspectie volgens de voorwaarden van het Toezichtsdecreet.

Wat na het inspectiebezoek?

Na het inspectiebezoek maakt de inspecteur het inspectieverslag op en bezorgt dit aan de organisator en het Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin). In dit inspectieverslag leest u de vaststellingen van het inspectiebezoek en of de kinderopvanglocatie al dan niet voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden. Hier stopt de opdracht van Zorginspectie en neemt het Agentschap Opgroeien over.

Opgroeien (Kind en Gezin) beheert het hele dossier van een vergunde opvanglocatie. Het agentschap volgt de vaststellingen van Zorginspectie verder op en beslist over de mogelijke gevolgen voor de opvanglocatie. Op basis van alle informatie waarover Opgroeien op dat moment beschikt – dit kan meer zijn dan enkel de vaststellingen van Zorginspectie – beslist het agentschap of ze verdere stappen zet en het toezicht verscherpt. Als dat het geval is, start Opgroeien een handhavingstraject op. Dat traject kan een impact hebben op de vergunning van de kinderopvanglocatie.

Over dit INSPECTIERAPPORT

Het inspectierapport is een beknopte versie van het inspectieverslag en bevat alle relevante informatie, maar zonder privacygevoelige beschrijvingen. Omdat een inspectierapport een weergave is van een momentopname, moedigt Zorginspectie gezinnen aan om in gesprek te gaan met de vertegenwoordigers van de kinderopvanglocatie. Op het moment dat u dit inspectierapport leest, kan er in de praktijk van de kinderopvanglocatie al veel veranderd of aangepakt zijn. Het is belangrijk een inspectie te zien als een leermoment, waarbij de organisator na een inspectiebezoek de minpunten aanpakt en de goede punten verderzet. Wil u toch het inspectieverslag lezen, kan u dit opvragen via de website van Zorginspectie. Let op: alle privacygevoelige informatie wordt onleesbaar gemaakt.

1. Toezicht op de pedagogische kwaliteit via een afname van het monitoringsinstrument MeMoQ

Naast het toezicht op de vergunningsvoorwaarden en de subsidiëeringsvoorwaarden, volgt Zorginspectie de pedagogische kwaliteit in de kinderopvang op. Dit gebeurt onder andere met het monitoringsinstrument MeMoQ, een wetenschappelijk instrument dat speciaal werd ontwikkeld om de pedagogische kwaliteit te meten. Meer informatie over MeMoQ vindt u op de website van Kind en Gezin.

In het 'monitoringsinstrument MeMoQ' komen 6 dimensies van pedagogische kwaliteit aan bod. Tijdens een eerste bezoek, observeert de inspecteur de dimensies welbevinden, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning en omgeving. Tijdens een tweede bezoek be vraagt de inspecteur medewerkers over de dimensie diversiteit en omgaan met gezinnen.

Als het monitoringsinstrument MeMoQ werd afgenomen tijdens de inspectie, dan vindt u in het inspectierapport per dimensie een score terug, samen met informatie over wat deze score precies betekent. Aangezien een goede pedagogische kwaliteit erg belangrijk is voor kinderen, moeten deze scores voldoen aan de pedagogische norm. Elke dimensie krijgt een score van 1 tot 4. Een score 1 is 'onvoldoende' en vergt bijsturing. Een score 2 is 'nipt voldoende' en vraagt aandacht en bijsturing. Score 3 betekent 'goed' en een score 4 is 'uitstekend'.

2. Toezicht op de overige vergunningsvoorwaarden

Tijdens een inspectiebezoek worden een aantal vergunningsvoorwaarden geïnspecteerd. In het inspectierapport vindt u per geïnspecteerde vergunningsvoorwaarde de inspectieresultaten terug en leest u met welke vergunningsvoorwaarden de kinderopvang in orde is en met welke niet. In de beschrijving gaat er extra aandacht naar de impact op de kinderen en de werking.

3. Het advies op het einde van het inspectierapport is een signaal van Zorginspectie aan Opgroeien (Kind en Gezin)

Omdat een goede kwaliteit in de kinderopvanglocatie zo belangrijk is voor de opgevangen kinderen, formuleert Zorginspectie op basis van alle vaststellingen van het inspectiebezoek een advies aan het Agentschap Opgroeien (Kind en Gezin). Dit advies is een oordeel van Zorginspectie op basis van de situatie tijdens de inspectie en kan voorstellen om verdere stappen te zetten in het verscherpen van het toezicht met mogelijke impact op de vergunning. Wanneer het de eerste keer is dat de kinderopvang zo'n advies krijgt, spreekt Zorginspectie van 'opstart van de handhaving'. Als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie, gaat het over 'verderzetting van de handhaving'.

Opgroeien (Kind en Gezin) beslist of ze het advies van Zorginspectie volgt en dwingende maatregelen oplegt aan een opvanglocatie om de regels en voorwaarden te doen naleven in het belang van de kinderen. Handhaving omvat alle activiteiten of tussenkomsten die Opgroeien doet ten opzichte van de organisator van de kinderopvang en die gericht zijn op het laten voldoen aan de eisen die aan het werken met een vergunning kinderopvang worden gesteld. Zo kan Opgroeien bijvoorbeeld vragen dat de organisator een plan van aanpak opstelt om de vastgestelde inbreuken weg te werken of kan ze bijvoorbeeld de vergunning schorsen.

Toezicht op de overige vergunningsvoorwaarden (= regelgeving)

WAT WAS IN ORDE

Op volgend(e) aspect(en) van de regelgeving heeft Zorginspectie tijdens het inspectiebezoek geen inbreuken vastgesteld

Planning en/of registratie kinderbegeleiders

Doel van de regelgeving: het is belangrijk dat een organisator op ieder moment beschikt over een planning van de in te zetten kinderbegeleiders en een correct overzicht van de ingezette kinderbegeleiders. Zo kan de organisator opvolgen en aantonen dat er in de opvanglocatie steeds voldoende kinderbegeleiders aanwezig zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Aantal aanwezige kinderen

Doel van de regelgeving: elke kinderopvanglocatie heeft een vergunning waarop het maximum toegelaten aantal gelijktijdig aanwezige wordt vermeld. Deze vergunde capaciteit werd onder andere bepaald op basis van de beschikbare infrastructuur. Deze vergunde capaciteit geeft de medewerkers voldoende ruimte om kwaliteitsvol te werken en biedt de kinderen voldoende ontwikkelingskansen.

Inzet kinderbegeleiders

Doel van de regelgeving: internationaal onderzoek wijst uit dat het aantal aanwezige kinderen per kinderbegeleider sterk bepalend is voor de kwaliteit van de opvang. Het aantal kinderen per kinderbegeleider heeft een grote invloed op het toezicht op de kinderen, de veiligheid van de opvangomgeving, de draagkracht van de kinderbegeleider en de mate waarin de signalen van de kinderen kunnen worden opgepikt.

- Als een kinderbegeleider alleen aanwezig is in de opvanglocatie, dan mogen er maximum 8 kinderen zijn.
- Als er minstens twee kinderbegeleiders aanwezig zijn in de opvanglocatie, dan mogen er per kinderbegeleider maximum 9 kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie.
- Op het moment dat de kinderen rusten en op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders zijn, dan mogen er in de opvanglocatie gedurende maximum twee aaneensluitende uren maximum 14 kinderen per kinderbegeleider in de opvanglocatie zijn.

Als de kinderopvanglocatie meer dan 1 leefgroep heeft, dan wordt de berekening van het vereiste aantal kinderbegeleiders altijd gemaakt voor de hele opvanglocatie, nooit per leefgroep.

Medewerkers worden pas meegerekend als kinderbegeleider wanneer ze voldoen aan de voorwaarden.

Participatie gezinnen

Doel van de regelgeving: betrokkenheid en participatie van de gezinnen is belangrijk voor het welbevinden en de gezondheid van het kind. Regelmatig overleg over de pedagogische aanpak en omgang met het kind leiden tot een goede afstemming tussen de ouders en de opvang en tot eenzelfde aanpak. De evaluatie van de werking door de ouders en het nagaan van hun tevredenheid geven input voor de zelfevaluatie en om bij te sturen indien nodig.

Risicoanalyse

Doel van de regelgeving: een risicoanalyse is een schriftelijk verslag dat aantoont dat de organisator de risico's in de kinderopvanglocatie heeft geanalyseerd en ook de nodige maatregelen neemt om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Deze risicoanalyse is een belangrijk middel om te komen tot een veilige en gezonde omgeving. Daarom brengt een goede risicoanalyse alle opgelegde risicogebieden in beeld, wordt ze binnen een cyclus van maximaal 2 jaar uitgevoerd en wordt daarnaast ook een plan van aanpak met tijdspad opgesteld om de vastgestelde risico's aan te pakken. De risicoanalyse is een methode om verstandig om te gaan met risico's en daarom wordt iedereen die in de kinderopvanglocatie werkt bij de risicoanalyse betrokken. Enkel in een veilige en gezonde omgeving kunnen kinderen voluit spelen, kunnen ze hun grenzen verleggen en krijgen ze maximale kansen om zich te ontwikkelen.

Actief, auditief en visueel toezicht

Doel van de regelgeving: voor het garanderen van de veiligheid van de kinderen is het belangrijk dat er op ieder moment voldoende actief visueel en auditief toezicht is op de kinderen, ook tijdens de slaapsituatie. Het toezicht is een dynamisch gegeven en moet worden aangepast aan het opvanggebeuren en aan de aanwezige kinderen. Het toezicht speelt ook een belangrijke rol in het kunnen inspelen op de noden en behoeften van de kinderen.

Veiligheid en preventie: Maatregelen bij het slapen

Doel van de regelgeving: uit onderzoek blijkt dat een veilige slaaphouding en een veilige slaapomgeving ongelukken tijdens de slaap van baby's tot 12 maanden kunnen helpen voorkomen. De organisator moet ervoor zorgen dat een kind jonger dan 1 jaar op de rug te slapen wordt gelegd en geen kussens of dekbed krijgt. In de kinderopvanglocatie moet er een goed evenwicht zijn tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen. De bedden moeten zo geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed (voor evacuatie).

Procedure klachtenbehandeling

Doel van de regelgeving: een eenvoudige klachtenprocedure helpt voorkomen dat negatieve gevoelens zich beginnen opstapelen waardoor kleine opmerkingen uitgroeien tot grote problemen. In het kader van efficiëntie, beantwoordt deze klachtenprocedure aan enkele minimale vereisten en kent iedere medewerker zijn rol hierin.

WAT WAS NIET IN ORDE

Op volgend(e) aspect(en) van de regelgeving heeft Zorginspectie tijdens het inspectiebezoek inbreuken vastgesteld.

Aanwezigheidsregister

Doel van de regelgeving: een correcte aanwezigheidsregistratie waarop de aankomst- en vertrektijden van alle aanwezige kinderen nauwkeurig worden bijgehouden is belangrijk zodat het op ieder moment duidelijk is welke kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie, bvb. in functie van mogelijke evacuatie. Ook voor het opmaken van een correcte facturatie en het aantonen van de bezetting is het belangrijk dat de aanwezigheidsregistratie nauwgezet wordt bijgehouden en bewaard.

Groepsgrootte

Doel van de regelgeving: Om in te kunnen spelen op de individuele behoeften van alle kinderen en een hechtingsrelatie met alle kinderen te kunnen uitbouwen, mogen er maximum 18 kinderen gelijktijdig aanwezig zijn in een leefgroep. Een leefgroep is een groep kinderen gekoppeld aan één of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan één of meer bepaalde, afzonderlijke ruimtes. Ook voor de kinderbegeleiders is het belangrijk dat de groep niet te groot is, zodat hun draagkracht niet wordt overschreden.

Inlichtingenfiche

Doel van de regelgeving: actuele, volledig ingevulde en makkelijk te raadplegen inlichtingenfiches zijn belangrijk om ervoor te zorgen dat de opvanglocatie op elk moment over de nodige gegevens beschikt om de aanpak af te stemmen op de kinderen (bijvoorbeeld bij allergieën) en om de juiste personen te kunnen contacteren bij een crisisinterventie (bijvoorbeeld arts, ouders, ...).

Veilig bed

Doel van de regelgeving: Een veilig kinderbed en bedmateriaal zorgen ervoor dat de risico's op ongevallen en wiegendood beperkt worden.

Elk aanwezig kind moet in een veilig bed kunnen slapen en dit volgens eigen behoefte. Het is ook belangrijk om het bed veilig te gebruiken en aan te passen aan de motorische ontwikkeling van het kind om ongevallen in de slaapomgeving te voorkomen.

Crisisprocedure

Doel van de regelgeving: in geval van een crisis is het van het grootste belang om snel en efficiënt te kunnen handelen. Op voorhand hierover nadenken en verantwoordelijkheden vastleggen zorgt voor een betere aanpak.

Daarom hebben alle medewerkers kennis van de crisisprocedure en weten ze wat te doen in geval van crisis. Elke crisis wordt zo snel mogelijk gemeld aan Kind en Gezin zodat een volledige en correcte inschatting van de opvangsituatie kan worden gemaakt.

Procedure grensoverschrijdend gedrag

Doel van de regelgeving: In het belang van de fysieke en psychische integriteit van ieder kind in de opvang is het belangrijk dat de organisatie een procedure heeft waarmee ze grensoverschrijdend gedrag voorkomt, tijdig detecteert en er gepast op reageert.

Daarom ook zijn de werkwijze en afspraken gekend door de medewerkers, kunnen ze in de praktijk toegepast worden en wordt iedere situatie van grensoverschrijdend gedrag gemeld aan Opgroeien.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien (Kind en Gezin).

Opgroeien (Kind en Gezin) beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving

Plan van aanpak Toverhuis Heverlee naar aanleiding van inspectiebezoek op 4/7

Dossiernummer Opgroeien: 91003 1200

Tekort 1; Aanwezigheidsregister

Op het ogenblik van de inspectie waren er 2 kindjes nog niet ingecheckt op de tablet. Begeleider vertelde dat het internet niet goed werkt.

We keken de verbinding na en bestelden een extra router voor optimale bereikbaarheid. We gaven de begeleider ook mee dat wanneer de tablet blijft draaien of misschien niet opgeladen is er altijd een backup is op het aanwezigheidsformulier. Daar kunnen de begin en eind uren ook op genoteerd worden.

Kanttekening: Tijdens het onthaalmoment zijn de begeleiders druk in de weer om kindjes te onthalen, te troosten, te verschoneren en soms al te voeden. In en uitchecken lukt niet altijd dadelijk.

Tekort 2; Groepsgrootte

De inspecteur wijst ons er op dat we de deuren van de leefgroepen beter sluiten om het geluid van spelende en huilende kinderen te beperken tot die leefgroep. In zijn verslag schrijft hij dat er meer dan 18 kinderen in één leefgroep aanwezig zijn door de openstaande deuren.

We gingen dadelijk aan de slag, ik nam het al op met de begeleiders op het moment van de inspectie. De deuren van de klasjes zijn gesloten. Alleen tijdens de breng en haal momenten staan ze open zodat er geen vingertjes tussen de deur zitten en geen kindjes achter de deur zitten wanneer ouders ze open maken.

Kanttekening; Jammer dat dit nu als een tekort weergegeven wordt. Wij zijn van mening dat we op geen enkel moment de groepsgrootte overschreden is. In het begin van het inspectieverslag staat duidelijk de indeling van de leefgroepjes met het aantal kinderen en begeleiders. We werken al 20 jaar met het systeem van uitschuifbare planken tussen de deuren. We hebben onze beide handen vrij om er over te stappen. Geen gedoe met poortjes. Nooit eerder kregen we hiervoor een tekort.

Tekort 3; Inlichtingenfiches

De inspecteur merkt tijdens het inspectiebezoek dat er op sommige inlichtingenfiches de nummer van de arts ontbreekt of de vermelding dat niemand anders dan de ouders het kindje mag afhalen. Een inlichtingenfiche was niet dadelijk terug te vinden, ze stak nog niet op de juiste plaats.

Alle inlichtingenfiches werden nagekeken en ouders die geen personen aangeduid hadden om hun kindje af te halen moeten verklaren dat alleen zichzelf hun kindje mogen afhalen. De inlichtingenfiches werden ondertussen aangepast voor nieuwe ouders met extra regel: "Alleen de ouders mogen hun kindje ophalen"

Kanttekening; Er zijn veel expats onder onze ouders. Zij hebben geen huisarts en gaan dadelijk naar spoed of naar de huisartsenwachtpost. Ze beschikken ook niet over een netwerk van familie, vrienden en kennissen om hun kinderen op te halen. Wanneer ze niemand aanwijzen is dit naar ons inziens hetzelfde als "Alleen de ouders mogen hun kindjes ophalen". Ik heb nergens in de regelgeving teruggevonden dat die zin er zo op moet. Dit is ook de eerste keer dat we hierop aangesproken worden. Inlichtingenfiches waren al jaren goedgekeurd met de info zoals beschreven op de website van Opgroeien.

In een opstartend kinderdagverblijf zijn er veel nieuwe instromers. Vooraleer de inlichtingenfiches weggestoken worden moet de info die belangrijk is (voedselallergieën en slaapgewoontes) eerst op

onze gewoonteborden overgenomen worden. Naar ons inziens is er dus niets mis met onze inlichtingenfiches. Van de 60 ingeschreven kinderen ontbreekt geen enkele. Ook heel jammer dat dit als een tekort gezien wordt.

Tekort 4; Veilig Bed

Tijdens de rondgang merkte de inspecteur een wiegje op dat niet conform de regelgeving is. Er is geen ventilatie in de bodem.

Ik nam het wiegje dadelijk weg en plaatste een ander wiegje in de babyruimte. Ondertussen is de bodem van het wiegje aangepast.

Kanttekening; Heel jammer dat in het inspectierapport een veralgemening gemaakt wordt alsof het lijkt dat onze bedden niet veilig zijn. De 80 andere bedjes die er staan zijn in orde. Het ging hier over een wiegje.

Tekort 5; Crisisprocedure

De inspecteur deed tijdens het inspectiebezoek een bevraging bij de medewerkers over de crisisprocedure. Eén nieuwe medewerkster was niet goed op de hoogte.

We hadden een pedagogische teamvergadering gepland met een spreker over partnerschap met ouders. We hebben die vorming voor de medewerkers van Heverlee geannuleerd om de verschillende procedures te overlopen.

Kanttekening; We doen erg ons best om de verschillende procedures te implementeren bij de collega's. Bij de start krijgen ze een welkomstmap die helemaal overlopen wordt. Ze krijgen de informatie doorgemaild en ze hangt op in elke leefgroep. Het blijft moeilijk om nieuwe medewerkers dadelijk volledig mee te hebben. Kindvrije uren zouden hiervoor een goede oplossing zijn. Nu moeten medewerkers dadelijk aan de slag.

Tekort 6; Procedure grensoverschrijdend gedrag

De inspecteur stelt tijdens zijn inspectiebezoek vast dat begeleiders een eigen invulling geven aan de afspraken omtrent straffen en belonen.

Onze pedagogische visie werd op onze teamvergadering nog eens helemaal overlopen.

Kanttekening; Wij vinden dat dit item niet thuishoort bij grensoverschrijdend gedrag. Wij zijn eveneens van oordeel dat het als begeleider ok is om anders om te gaan met straffen en belonen dan zijn of haar collega. Zolang het op een correcte manier geduid wordt. Een peuterbegeleider zal een kindje in time out zetten als dat echt nodig is. Een babybegeleider zal antwoorden dat ze niet straft. Als een peuterbegeleider ook van oordeel is dat ze niet straft dan is dat haar volste recht. Naar ons inziens is dit geen tekort op de procedure grensoverschrijdend gedrag. Het hoort hier niet thuis.

Als laatste wil ik nog meegeven dat wij ons veel zorgen maken over de openbaarheid van het inspectierapport. Er staat geen duiding op. Als ik me inleef in een ouder dan zou ik mijn kind nooit brengen naar een kinderdagverblijf met dit rapport. Op dit ogenblik hebben wij geen zicht op wat dit doet met onze inschrijvingen. Het is een regelrechte aanval op ons kinderdagverblijf en onze collega's. Wij zien het zelf als broodroof. Ik ben bereid om elk tekort zo snel mogelijk weg te werken en zoals

beschreven en genuanceerd in het inspectieverslag hebben we hier geen problemen mee. 5 Behalve het item over de groepsgrootte)

In nam al contact op met zorginspectie met de vraag om het rapport aan te passen of te verwijderen. Tevergeefs. Ze volgen de regelgeving zoals opgenomen in het vergunningsbesluit.

Ik kom dit plan van aanpak graag toelichten

Vriendelijke groeten
Katja Van Rillaer



KDV HET TOVERHUIS

Kessel-Lo *Diestsesteenweg 552/554 -T 016 25 40 01*
Kortrijksestraat 117 -T 016 43 77 07

Herent *Notelarenweg 25 -T 016 41 42 69*
OLVstraat 21 -T 016 29 39 53

Heverlee *J.Vandenbemptlaan 12D- T 016 19 82 13*

M info@toverhuis.be

W www.toverhuis.be