



# Huishoudelijk reglement

# INHOUDSTAFEL

Voorwoord	3
Wie zijn wij?	3
Ligging	3
Zo kan je ons bereiken	3-4
Visie	4-5
Werking	5
Praktisch	5
Definitieve inschrijving	6
Start in het Toverhuis en ons wenbeleid	7
Toegangsbeveiliging	7
Openingsuren / vakanties	7
Kostprijs	8
Afwezigheden	8
Aanpassing van de ouderbijdragen	9
Facturatie	9
Opzegbepalingen	10
Verzekering	10
Onthaal	10-11
Voeding	11
Verzorging	12
Slapen	12
Ziekte	13
Kleding	13
Communicatie	14
Ouderparticipatie	14
Feest	14
Foto's en video-opnames	14
Privacy	15
Afhalen van je kind	15
Klachten	15

# VOORWOORD

Wij heten jullie van harte welkom in het Toverhuis; een opvangvoorziening met een toekomstgerichte visie. We gaan een stapje verder dan de klassieke kinderopvang. Omdat het voor de allerkleinsten nog allemaal moet beginnen willen wij ze een goede start geven. Respect voor de medemens en voor de natuur is voor ons heel belangrijk. Daarom kiezen wij voor deze mens-en natuurbewuste aanpak.

Hoe hebben je ons gevonden? Een bewuste keuze? Toevallig? Omdat er nog een plaatsje vrij was? In ieder geval willen we allemaal hetzelfde. Een goede liefdevolle opvang voor onze kinderen.

Binnenkort zullen je kindjes heel wat tijd bij ons doorbrengen. Duidelijke afspraken zijn daarom zeer belangrijk. In het huishoudelijk reglement willen we je alvast zoveel mogelijk informatie geven over onze opvangvoorziening.

Wij staan steeds open voor suggesties en opmerkingen.

Katja en Katrien.

# WIE ZIJN WIJ

**Katja Van Rillaer** heeft jarenlang ervaring in de kinderopvang en is mama van Ward, Wietse, Joppe en Arthur.

**Katrien Croes** heeft ervaring in kinderdagverblijven, het buitengewoon onderwijs en de thuisverzorging voor zieke kinderen. Zij is mama van Felix, Gust en Nolle.

# LIGGING

Wij nemen de dagelijkse verantwoordelijkheid op, samen met een sterk team van verantwoordelijken, begeleiders, logistiekers en vrijwilligers.

- Sinds 1 april 2004 staan wij elke dag vol enthousiasme klaar om je kleine schat op te vangen in onze opvangvoorziening te Kessel-Lo.
- Sinds 1 september 2008 verzorgen wij ook opvangplaatsen in onze opvangvoorziening te Herent.
- Op 1 november 2011 openden we een nieuw Toverhuis aan het station in Herent.
- Vanaf 10 januari 2022 nemen we Toverhuis Ukkepuk onder onze vleugels
- Vanaf 1 januari 2023 toveren we ook in Heverlee
- Sinds september 2023 sluit Toverhuis Op kleine Voetjes bij ons aan.
- Sinds 1 oktober 2024 nemen we Toverhuis De Bijtjes in Herent onder onze vleugels.

# ZO KAN JE ONS BEREIKEN

## Telefonisch tijdens de openingsuren:

### Kessel-Lo:

016 25 40 01 (Diestsesteenweg)

016 43 77 07 (Ukkepuk in Kortrijksestraat)

016 89 96 86 (Op kleine voetjes in Karekietenlaan)

### Herent:

016 41 42 69 (Notelarenweg)

016 29 39 53 (Onze-Lieve-Vrouwstraat)

016 230682 ( De Bijtjes in Gebr. Massantstraat 10 )

### Heverlee:

016 19 82 13

## E-mails

info@toverhuis.be

herent@toverhuis.be

ukkepuk@toverhuis.be

kessello@toverhuis.be

heverlee@toverhuis.be

opkleinevoetjes@toverhuis.be

debijtjes@toverhuis.be

## Website

www.toverhuis.be

## Noodnummer (niet voor inlichtingen of inschrijvingen)

0474 91 83 70

## Ondernemingsnummer Toverhuis Kessel Lo

BV het Toverhuis - 0835 334 207

## Ondernemingsnummer Toverhuis Herent

VZW het Toverhuis- 0835 228 396

## Ondernemingsnummer Toverhuis Ukkepek &OKV

BV De Opvang - 0809 744 320

## Ondernemingsnummer Toverhuis Heverlee & De Bijtjes

BV Het Toverhuis Van Rillaer& Croes - 0864 388 675

## KESSEL-LO

- Het Toverhuis is gelegen op de Diestsesteenweg 554 te Kessel-Lo.
- Dit is de steenweg van Leuven naar Diest, 500 m verder dan de Delhaize aan de rechterkant.
- Er is parkeermogelijkheid voor de deur; voor fietsen, fietskarren en auto's.
  
- Het Toverhuis Ukkepek is gelegen op de Kortrijksestraat 117 te Kessel-Lo.
- Er zijn enkele publieke parkeermogelijkheden voor de deur
- Het Toverhuis Op kleine voetjes is gelegen op de Karekietenlaan 66 te Kessel-Lo
- Er is parkeermogelijkheid voor de deur; voor fietsen, fietskarren en 2 auto's

## HERENT

- Het Toverhuis Herent 1 is gelegen op de Notelarenweg 25 te Herent.
- Dit is het zijstraatje naar links net voorbij de Carrefour op de omleiding.
- Er zijn enkele publieke parkeermogelijkheden voor de deur. In het steegje naast het huis kunnen fietskarren en fietsen gestald worden.
- Het Toverhuis Herent 2 aan het station is gelegen in de Onze-Lieve-Vrouwstraat 21 te Herent.
- Dit is de straat met zicht op het station als je van de kerk komt.
- Er zijn verschillende publieke parkeermogelijkheden voor de deur en aan het station.
- Fietsen en fietskarren kunnen op de overdekte parking aan het station gestald worden.
- Het Toverhuis De Bijtjes heeft een ruime parking voor het kinderdagverblijf
- Toverhuis De Bijtjes is gevestigd op het domein van kleuter en basisschool De Bijenkorf.

## HEVERLEE

- Toverhuis Heverlee is gelegen in de Jules Vandenbemptlaan 12 D, in hetzelfde gebouw als het woonzorgcentrum De Groene Boog
- Er zijn 10 parkeerplaatsen beschikbaar in de garage te bereiken via de Kardinaal Mercierlaan ter hoogte van de Groene Boog. Tijdens de openingsuren van het Toverhuis is de garage beschikbaar.

## VISIE

Het Toverhuis heeft een uitgesproken visie. Enerzijds is er het **ecologisch aspect**. We vinden dat iedereen op deze wereld zijn steentje moet bijdragen voor het milieu. Onze kinderen hebben ook recht op een toekomst met een gezond leefklimaat. Anderzijds is er de **pedagogische visie**. Deze leunt sterk aan bij Reggio Emilia. Wij geloven in het krachtige, competente kind. En dat het kind drie pedagogen heeft: zichzelf, de ander en de ruimte. Deze manier van kijken naar kinderen en de manier van omgang met elkaar zorgt ervoor dat kinderen zich ten volle kunnen ontwikkelen. Zowel op cognitief, motorisch, sociaal als emotioneel gebied.

## Daarom kiezen wij voor:

- het gebruik van wasbare luiers
- ecologische onderhoudsproducten
- overwegend biologische producten en seizoensgroenten
- springen we zuinig om met energie en materialen,...

Daarnaast werken we in het Toverhuis aan een **positief groepsklimaat door zeer open en eerlijk te zijn naar elkaar toe**. We willen een zo goed mogelijke samenwerking tussen alle partijen bekomen en we zijn ervan overtuigd dat deze houding daar een belangrijke rol in speelt. Het Toverhuis biedt een professionele opvang aan gezinnen in de eigen woonomgeving. Dit gebeurt in een huiselijke, open en respectvolle sfeer. De ouders kunnen beroep doen op ons als ondersteuning in de opvoeding. En wij bieden elk kind de mogelijkheid om zich zo goed en zo gezond mogelijk te kunnen ontwikkelen.

## WERKING

Het Toverhuis biedt **kleinschalige opvang in een huiselijke familiale sfeer**. Zo kunnen we ingaan op de persoonlijke behoeften van ieder kind. Deze individuele benadering staat volledig in het teken van de emotionele, motorische en sociale ontwikkeling van elk kind. In onze gezellige speel- en leefruimtes zorgen we voor leuke activiteiten en aangepaste materialen zodat elk kind zich kan ontwikkelen op zijn eigen tempo. We willen werken op een mens- en milieuvriendelijke manier. Deze lijn trekken we door in de dagelijkse werking, de opvoeding, de verzorging, de maaltijden, de inrichting en de infrastructuur. We willen onze kleintjes bewust maken van het belang van de natuur. Creatieve activiteiten doen we vooral met "vind-materialen".

Omdat het Toverhuis de afvalberg niet wil vergroten dragen onze kindjes wasbare luiers. De verzorgings- en reinigingsproducten die wij gebruiken zijn mens- en milieuvriendelijk. Voor de inrichting krijgen natuurlijke materialen de voorkeur. We staan open voor de opvang van meer-zorgbehoevende kinderen. Wanneer het weer het toelaat spelen en leven we in onze ruime toertuin. Er is plaats voor kippen, konijnen, varkens en/of geitjes. De kippen en de varkens helpen ons om het keukenafval te verwerken. Eitjes krijgen we in de plaats. De geitjes helpen ons om het gazon te maaien. Zaaïen, planten, leren sorteren en composteren; allemaal leuke activiteiten om samen met onze peuters te doen.

## PRAKTISCH

**Aanvraag voor een plaatsje:** ([www.kinderopvangleuven.be](http://www.kinderopvangleuven.be)).

Wil je plaats in het Toverhuis, in Kessel-Lo, in Herent of in Heverlee, dan moet je je eerst en vooral registreren op **het digitaal loket voor kinderopvang Leuven**. Je kan ook andere opvanglocaties selecteren om meer kans te maken op een plaats. Voor Toverhuis1,2of 3 is het voldoende om 1 initiatief te selecteren. Vanaf dan krijgen wij jouw opvangvraag toegestuurd. Het Toverhuis laat binnen de maand weten of er een plaats beschikbaar is. Indien er geen plaats is op dat moment, kan je ervoor kiezen om op onze reservelijst te staan, dan contacteren we je als er alsnog een plaatsje vrij komt. We geven voorrang aan broertjes of zusjes van kindjes die reeds in onze opvang ingeschreven staan/stonden en aan kwetsbare gezinnen. Het Toverhuis engageert zich om voorrang te geven aan dringende en noodopvang en neemt deel aan elke uitbreidingsronde "dringende opvang" georganiseerd door het agentschap Opgroeien. Als je van ons een positief antwoord krijgt, neem je zelf contact op, liefst via mail. We maken dan een afspraak voor een rondleiding tijdens de openingsuren zodat je onze werking in de praktijk kan zien.

# DEFINITIEVE INSCHRIJVING

Wanneer je na de rondleiding een goed gevoel hebt en je wil je kindje bij ons in de opvang laten starten, dan vullen we samen het inschrijvingsformulier in. Je kindje is definitief ingeschreven in het Toverhuis na ondertekening van het contract en na betaling van de waarborg. In het contract staat beschreven welke dagen of dagleden je kindje naar de opvang komt. Het wijzigen van de dagen gedurende de ganse opvangperiode is bespreekbaar met de verantwoordelijken.

De waarborg van €250 is te storten op de rekening van het Toverhuis:

voor Toverhuis Kessel-Lo: BE 89 7340 3164 9085

voor Toverhuis Ukkepek & OKV BE 86 7310 5262 0350

voor Toverhuis Herent 1&2 BE 23 7340 3164 9691

voor Toverhuis Heverlee en De Bijtjes BE03 7340 2108 5684

Voor gezinnen met een inkomen gelijk of lager dan €27.000 (inkomensbedrag is onderhevig aan indexatie - €27.411,71 in 2017) is de waarborg maximum €50.

De waarborg kan enkel teruggegeven worden bij het naleven van de schriftelijke overeenkomst, het betalen van facturen en het naleven van de opzeggingsbepalingen. Dit huishoudelijk reglement kan je downloaden op onze website [www.toverhuis.be](http://www.toverhuis.be) of aanvragen bij de verantwoordelijken. De ouders ontvangen wijzigingen van dit huishoudelijk reglement telkens via e-mail.

## START IN HET TOVERHUIS EN ONS WENBELEID

Na de inschrijving volgt meestal een hele periode zonder contact. Dat maakt ouders wat ongerust. Denk je er aan om ons een geboortekaartje op te sturen? Zo zijn we op de hoogte en kunnen we nog beter de start voorbereiden. Een maand voor de start van de opvang krijgen jullie een mail met praktische informatie. Op dat ogenblik nodigen we je uit om te komen wennen met je kindje. Eerst een voormiddag van 9u tot 12u met 1 ouder en later in de week komt je kindje eens een voormiddag alleen wennen. Zo kunnen jullie goed voorbereid komen toveren. Deze wendagen worden niet aangerekend. Probeer je baby al te laten wennen aan het drinken van een flesje en aan het slapen in een bedje. Dat vergemakkelijkt de overgang naar de opvang voor je kindje.

Tijdens de wendag vult de ouder een inlichtingenfiche in. Hierop staan praktische gegevens vermeld zoals de contactgegevens van ouders en dokter, medische informatie, uitleg over eet en slaapgewoontes maar ook de namen van degenen die het kindje mogen afhalen.

## TOEGANGSBEVEILIGING

Voor de veiligheid kan er niemand zomaar binnenwandelen in het Toverhuis. Het Toverhuis investeerde in een toegangsbeveiliging. Je ontvangt een link van Salto KS. Na registratie kan je de deur van jou opvangvoorziening openen met je smartfone via bluetooth. Heb je liever een badge dan kan je die aanvragen bij de verantwoordelijken. Hiervoor vragen we een waarborg van 10€ via de factuur.

Dit systeem kan alleen maar veilig zijn als dit correct gebruikt wordt. Laat nooit iemand binnen die je niet kent en kijk erop toe dat de deur steeds gesloten is. De toverouders hebben vrije toegang tot alle ruimtes.

## OPENINGSUREN / VAKANTIES

Het Toverhuis is **open van 7u00 tot 18u00 van maandag tot en met vrijdag.**

Om **9u** starten onze activiteiten.

Wij vragen om de openingsuren van het Toverhuis te respecteren. De kindjes worden vanaf de openingsuren gebracht en vóór het sluitingsuur afgehaald. De kindjes zijn rond het sluitingsuur helemaal uitgetoverd en onze medewerkers gaan ook graag op tijd naar huis. Bij te laat afhalen vragen wij een tegemoetkoming van €10 per begonnen halfuur. Wanneer je regelmatig te laat komt kan het Toverhuis de opvang schorsen.

We zijn gesloten op de wettelijke feestdagen, 1 week van de paasvakantie, 3 weken in de zomervakantie en tussen Kerstmis en Nieuwjaar. Onze sluitingsdagen vind je op de website.

# KOSTPRIJS

Het Toverhuis werkt met het **IKT-systeem (bijdrage aan inkomenstarief)**. Je kan de ouderbijdrage simuleren op de website van Kind & Gezin. Vanaf 2 maanden voor de start kan je je attest inkomenstarief aanvragen via <https://mijn.kindengezin.be>.

Je dient in te loggen met je eID of Itsme. Je gegevens worden opgehaald uit de databank van FOD Financiën en Rijksregister, indien beschikbaar. Indien niet beschikbaar, vul dan je bruto inkomen in. Voor de startdatum van het attest, neem je de 1ste dag van de

maand van de eerste wendag. Wanneer je de eerste keer komt wennen met je kindje, bezorg je ons dit attest met kindcode en ouderbijdrage, liefst digitaal. Indien we binnen 3 maanden na de start het attest niet hebben ontvangen, zullen we zelf een kindcode aanvragen en betaal je de maximale bijdrage per dag tot de maand nadat je de aanvraag in orde bracht.

Het Toverhuis kan steeds helpen bij de aanvraag van de kindcode. Maak een afspraak met de verantwoordelijke.

Meer informatie: <http://www.kindengezin.be/img/inkomenstariefouders.pdf>

Wanneer je valse verklaringen aflegt (dit wil zeggen bewust verkeerde gegevens, bewijsstukken gebruikt) met betrekking tot je inkomen, of de gevraagde bewijsstukken op vraag van Kind en Gezin niet (tijdig) voorlegt, wordt de maximale basisbijdrage aangerekend, desgevallend met terugwerkende kracht.

Het Toverhuis vraagt een bijkomende opvangkost: een milieubijdrage van €1,75 per aanwezige dag en €1,05 per aanwezige halve dag en €3 administratiekosten per maand. Meer informatie over dit systeem vind je op de website van Kind & Gezin of kan via mail bij ons opgevraagd worden.

# AFWEZIGHEDEN

Het Toverhuis werkt met de korf van 18 dagen gerechtvaardigde afwezigheden, de zogenaamde **respijtdagen**. Dit aantal geldt voor een voltijdse plaats voor een volledig jaar. Een deeltijds opvangplan en/of een deel van het jaar wordt pro rata verrekend. Deze dagen omvatten snipperdagen, ziektedagen, verlofdagen, afspraken bij dokters/ Kind & Gezin, begrafenissen, ... We hebben geen ziektebriefjes meer nodig. Respijtdagen kunnen niet overgenomen worden naar een volgend kalenderjaar. Voor elke ongerechtvaardigde afwezigheid (als de respijtdagen op zijn) wordt €23 aangerekend. Vanaf 1 januari 2025 rekenen we in al onze kinderdagverblijven de dagprijs aan wanneer de respijtdagen op zijn.

Het voorgaande kadert in het principe "opvang bestellen is opvang betalen", zoals beschreven in het decreet.

Een uitzondering hierop kan zijn:

- Ziekenhuisopname met overnachting
- Levensbedreigende situatie van kind of gezinslid
- Langdurige ziekte (> 1 week) wanneer de respijtdagen op zijn
- Kwetsbare gezinnen
- €15 voor lagere inkomens
- Sociaal tarief voor lagere inkomens en kwetsbare gezinnen



# AANPASSING VAN DE OUDERBIJDAGEN

In een aantal gevallen ben je verplicht om een nieuw attest met kindcode aan te vragen en de bijdrage te herberekenen.

- bij een wijziging in de samenstelling van het gezin (geboorte broertje of zusje)
- bij een wijziging van het aantal kinderen ten laste (vanaf de geboorte een extra korting van de basisbijdrage)
- bij een forse daling van het gezinsinkomen

De herberekening van de bijdrage doe je via de website van Kind en Gezin.

(<https://mijn.kindengezin.be>)

Op 1 januari van elk jaar wordt de ouderbijdrage automatisch geïndexeerd. Dat betekent dat je maar 1 keer een attest moet aanvragen, tenzij bij bovenstaande redenen en tenzij Kind & Gezin hierop een uitzondering maakt. Het is de verantwoordelijkheid van het gezin om zelf een eventuele herberekening aan te vragen. Kind en Gezin kan aan de gezinnen vragen om bewijsstukken voor te leggen die de basis vormen voor de berekening van de financiële bijdrage.

De nieuwe bijdrage gaat in vanaf de maand na de aanvraag. Dit staat op het attest genoteerd.

## FACTURATIE

Op het einde van de maand ontvang je een factuur. Inning van de facturen gebeurt via domiciliëring op de 6de dag van de maand erop. Indien jullie kiezen via overschrijving te betalen, moet dit binnen 10 dagen na de factuurdatum op de Toverhuisrekening.

- voor Toverhuis Kessel-Lo: **BE 89 7340 3164 9085**
- voor Toverhuis Ukkepuk & OKV **BE 86 7310 5262 0350**
- voor Toverhuis Herent 1&2: **BE 23 7340 3164 9691**
- voor Toverhuis Heverlee & De Bijtjes: **BE03 7340 2108 5684**

### De factuur omvat:

- een overzicht van de aanwezige dagen
- het aantal gebruikte en het totaal aantal respitdagen
- de niet-gerechvaardigde afwezige dagen die aangerekend worden
- de vaste bijdrage per dag
- de administratiekost per maand
- het totaal te betalen bedrag
- wijze van betaling (domicilie of overschrijving)

De geregistreerde uren worden als bijlage meegestuurd. De maaltijden, de verzorging en de professionele en enthousiaste opvang zijn in de prijs inbegrepen. Bij niet-tijdig betalen kan de overeenkomst van rechtswege ontbonden worden.

Je ontvangt in het voorjaar een fiscaal attest.

**De ouderbijdrage is fiscaal aftrekbaar.** Enkel de facturen die betaald werden in het voorgaande jaar worden hierin opgenomen. Geef het rijksregisternummer van je kindje in het loket in of bezorg het ons. Het fiscaal attest wordt automatisch doorgestuurd naar de FOD.

## OPZEGBEPALINGEN

De overeenkomst afgesloten met het Toverhuis is bindend. Wanneer je als ouder beslist de opvang stop te zetten of niet te starten, gelieve dit dan aangetekend of via mail mee te delen aan de verantwoordelijken. De opzeg- periode bedraagt 3 maanden. Bij het niet respecteren van de opzegtermijn wordt de waarborg ingehouden en is het Toverhuis genoodzaakt een opzegvergoeding te vragen. Deze bedraagt de IKT-ouderbijdrage volgens opvangplan, voor een periode van 3 maanden.

Het Toverhuis kan de opvang ook stopzetten. Er wordt dan geen opzegvergoeding gevraagd en de waarborg wordt teruggestort. Ook hier geldt een opzegperiode van 3 maanden, tenzij een onmiddellijke ingang noodzake- lijk is omwille van dwingende redenen. Enkel de aanwezige dagen worden gefactureerd.

Wanneer we samen overeenkomen de opvang stop te zetten, wordt er geen opzegvergoeding gevraagd en wordt de waarborg teruggestort. Enkel de aanwezige dagen worden gefactureerd. We vragen een schriftelijke bevestiging voor akkoord.

Wanneer een kind naar school gaat, wordt de waarborg teruggestort nadat alle facturen voldaan zijn en is er geen opzeg nodig.

Een opzegtermijn of vergoeding kan niet gevraagd worden als het Toverhuis een zware fout begaat of wanneer Opgroeien de vergunning van het kinderdagverblijf opheft. De opzegperiode gaat steeds in op het ogenblik dat de opzeg gedaan wordt door 1 van de partijen.

## VERZEKERING

Het Toverhuis heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het gebouw, de kinderen en de andere personen aanwezig in het gebouw. Er is ook een verzekering afgesloten tegen lichamelijke ongevallen voor de kinderen. Zakenkantoor Verbiest: Tiensesteenweg 28,3363 Bierbeek Tel:016/461046  
Voor Ukkepuk: Libotton Verzekeringen: Diestsesteenweg 328, 3010 Kessel Lo Tel:016/799299

Toverhuis Kessel-lo:  
**BA: AXA met nr: 730413811**  
**LO: AXA met nr: 730413817**

Toverhuis Kessel-Lo Ukkepuk & OKV:  
**BA: AXA met nr: 010720248047**

Toverhuis Herent Notelarenweg:  
**BA: Allianz met nr: NCN400144201**

Toverhuis Herent OLVstraat:  
**BA: Allianz met nr: NCN400173629**

Toverhuis Heverlee & De Bijtjes  
**BA: AG met nr: 03/66689186/000**

## ONTHAAL

Vanaf 7u00 staan wij klaar om je kindje op te vangen in het Toverhuis. Je brengt je kleine spruit zelf naar binnen. Sluit steeds de deur achter je! Neem afscheid van je kindje maar houdt het afscheid kort. Dat maakt het makkelijker voor jou en je kindje. Het is belangrijk dat het ochtendmoment rustig kan verlopen.

Het ontbijt is een familiegebeuren, maar omdat het soms allemaal snel moet gaan 's morgens of omdat je kindje nog geen eetlust heeft kunnen de kindjes die voor 8u komen hun boterhammetjes in het Toverhuis eten. Als je kindje 's morgens nog een flesje drinkt vragen wij om toch te proberen dit flesje thuis te geven.

Per Toverhuis werken we met leefgroepen. Concreet betekent dit dat wij onze kindjes verdelen in 3 groepjes. De baby's, de kruipers en de peuters. Als je baby zijn eerste pasjes al heel vroeg zet en hij is er klaar voor, dan kan hij al sneller naar het kruiperklasje.

Tussen 8:00 en 8:30 verdelen wij onze kindjes. De kleinsten gaan spelen in het babyklasje. Bij de peuters starten de activiteiten. We verzamelen op de mat en maken PIPO wakker. Er worden liedjes gezongen, we vertellen wat we die

dag gaan doen en lezen een verhaaltje. Eventjes ochtendgymnastiek en dan is het tijd voor een fruitmomentje. We starten met de geleide activiteiten en vrij spel.

Alle activiteiten gebeuren uitsluitend in de gebouwen en de tuin van het Toverhuis. Activiteiten buitenshuis gebeuren na overleg met de ouders en met hun schriftelijke toestemming. We gaan soms met voldoende begeleiders naar het park. In Toverhuis Ukkepek en in Toverhuis Heverlee organiseren we af en toe een activiteit samen met de bewoners van het woonzorgcentrum. De dagelijkse aanwezigheidsregistratie gebeurt elektronisch door de begeleiders en kan desgewenst ingekeken worden.

## VOEDING

De voedingsmomenten bij de baby's zijn individuele momenten. Wij volgen de gewoontes van je baby. Die kunnen voor alle kindjes verschillend zijn. Borstvoeding is de ideale voeding voor zuigelingen. Je kan gerust je kindje zelf komen voeden of jouw afgekolfde melk meebrengen naar de opvang. Je brengt de moedermelk mee in steriele flesjes, in moedermelk bewaarpotjes of diepgevroren met lege steriele flesjes erbij. Wij zorgen ervoor dat de moedermelk op de juiste manier bewaard en opgewarmd wordt.

Wanneer je voor poedermelk kiest, dan breng je de flesjes gevuld met de juiste hoeveelheid water mee. Het melkpoeder breng je apart mee en gedoseerd per flesje. Er zijn hiervoor potjes te koop in de handel. Op die manier vermijden we dat de melk slecht wordt.

De flesvoeding wordt bereid net voor het toedienen. Bereide flesvoeding in tetrabrik bestaat nu ook in de handel. Wij vragen wel om een gesloten verpakking mee te brengen. Voor alle babyvoeding vragen wij om tot de leeftijd van 1 jaar steeds een extra portie te voorzien. Vergeet jouw flesjes niet te naamtekenen!

Start je baby met fruitpap of met groentepap? Die beslissing hangt van jullie af. Laat ons weten wanneer we mogen starten met vaste voeding en op welke manier. Het Toverhuis zorgt voor de groentepapjes en de fruitpap. De papjes worden geleidelijk aan volgens de noden van het kind aangepast, van gemixte naar geplette voeding (met stukjes). Als jouw kindje speciale dieetvoeding nodig heeft, breng je die mee van thuis.

De eetmomenten bij de peuters zijn gezamenlijk. 's Middags eten we soep en een warme maaltijd en drinken we water. Peuters eten zoals thuis en krijgen hun aardappelen/rijst/couscous/pasta/quinoa, groenten en vlees/vis/veggie apart aangeboden, dus niet elke

dag puree. Dit is belangrijk om hun smakenpalet te ontwikkelen. Wanneer een kind moeite heeft om stukjes te eten, wordt dit individueel opgevolgd en zal de begeleider het eten in kleine stukjes snijden of prakken. We dwingen een kind niet om te eten maar stimuleren een kind wel om te proeven. Uit onze ervaring merken we dat eten in groep, een kind zin geeft om te eten. Vanuit pedagogisch standpunt houden we ook rekening met de eigen-ik van het kind. Wij lusten als volwassenen ook niet alles even graag... We voorzien per week pasta, rijst, patatjes, vis, vegetarisch, vlees, ei en een variatie aan groenten.

Ons vieruurtje bestaat uit vers fruit, boterhammetjes, yoghurt, platte kaas, havermout, peperkoek, rijstwafels of muesli. Pannenkoeken of wafels lusten we ook wel eens en daar kunnen onze peuters dan aan meehelpen. In de namiddag bieden we o.a. water, koemelk, soyamelk, rijstmelk en havermelk aan. Er is ook lactosevrije melk voor de kinderen die dit nodig hebben.

De maaltijden worden elke dag vers bereid met speciale aandacht voor biologische voeding, streek- en seizoensproducten. We zorgen voor een goed evenwicht in nitraatrijke groenten. Voeding uit blik, potten en voeding met toegevoegde suikers wordt zoveel mogelijk vermeden.

**Wanneer je kind een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten, brief je dit aan de begeleider. Voor de meeste allergieën kunnen we een alternatief bieden. De begeleider geeft dit steeds door aan de keuken.**

We stimuleren onze kindjes om alleen te leren eten. Onze menu hangt steeds uit op het infobord in de gang.

## VERZORGING

In het Toverhuis werken we uitsluitend met wasbare luiers. Op die manier beperken we de afvalberg.

### **Wat heb je nodig?**

Zes luiertjes, drie overbroekjes en 1 rol/doos inlegdoekjes per opvangdag (5 opvangdagen = 5 rollen/dozen). Het wassen en drogen van de luiertjes gebeurt in het Toverhuis.

Thuis bepaal je zelf voor welke luiers je kiest. Wanneer je thuis wegwerpluiers gebruikt, geef je elke ochtend 1 wegwerpluier af aan de begeleider voor de laatste luierwissel. Zorg zeker voor een reserveluier in de zak. Je krijgt elke dag een netjes opgevouwen wasbare luiertje in de tas voor 's ochtends. Op deze manier hebben jullie geen was en wij geen afval. Breng je kindje dus zeker met de wasbare luier aan. Zo zitten de kleertjes direct als gegoten.

We verzorgen onze kinderen met water en zeep en persoonlijk wasgerief. We gebruiken alleen billenzalf (Inotyol) indien het echt nodig is. Wanneer je liever een ander merk prefereert, kan je dit meebrengen. Schrijf de naam van je kindje er op.

Het Toverhuis voorziet zonnemelk tijdens de warme dagen. Smeer je kindje 's ochtends zeker al in zodat we snel naar buiten kunnen. Na het middagdutje zorgen wij hiervoor. Als je kind aangepaste zonnemelk nodig heeft, breng je die zelf mee (met de naam van je kind er op)

## SLAPEN

Elk kindje heeft zijn eigen bedje. Beddengoed hoeft je niet mee te brengen, wel een slaapzakje (tot 18 maanden) indien gewenst

De baby's slapen nog verschillende keren per dag. Bij de peuters wordt één slaapmoment gehouden na het middagmaal. Wanneer jouw peuter in de voor- of namiddag nog een extra dutje nodig heeft, kan dit uiteraard. Kindjes slapen in een spijlenbedje in de slaapkamer (met babyphone). Vanaf 18 maanden slapen de kinderen mogelijks op rustbedjes in de verduisterde speelruimte onder toezicht. Een tutje en/of knuffel breng je mee van thuis. Er is een vaste opbergplaats voorzien voor de tutjes en de knuffels van de kindjes. Zo vindt

iedereen steeds zijn spulletjes terug. Kindjes jonger dan 1 jaar mogen volgens de regelgeving van Kind & Gezin niet slapen met een knuffel en moeten op hun rugje liggen. Dit in het kader van wiegendoodpreventie. Een afwijking hierop wordt niet toegestaan tenzij met een attest. Het Toverhuis bezorgt je dit attest dat moet ingevuld en ondertekend worden. Bij de peuters hoort het uitdelen van de knuffels bij ons slaapritueel. Om de rust van onze kindjes te respecteren worden er liefst geen kindjes afgehaald of gebracht tussen 12u00 en 14u00.

## ZIEKTE

Als je kindje ziek is, kan het niet naar de opvang komen. Dit om besmetting van de andere kinderen te voorkomen.

### **Wat bedoelen wij met ziek zijn?**

Als je kindje meer dan 38,5 °C koorts heeft, bij braken of diarree of als hij zich echt ziek voelt. Hij/zij kan dan beter thuis opgevangen worden. Er bestaat een thuisopvangdienst voor zieke kindjes bij de meeste ziekenkassen.

Het Toverhuis werkt samen met een huisartsenpraktijk.

Voor Kessel-lo:	<b>Gemeentestraat 4, 3210 Linden, 016 25 17 42.</b>
Voor Kessel-lo Ukkepekuk:	<b>Huisartsenpraktijk Hoed, Borstelstraat 58, Kessel-lo, 016 26 00 00</b>
Voor Herent:	<b>Gezondheidscentrum Alpe, Mechelsesteenweg 494, 3020 Herent, 016 48 97 24</b>
Voor Heverlee	<b>Huisartsenpraktijk Arenberg, St Lambertusstraat 29, 3001 Heverlee, 016 65 65 00</b>

Met je toestemming of in noodsituaties kunnen wij de dokter raadplegen. Wanneer je kindje een behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een kiné, dan kan dit tijdens de opvang.

Als je kind tijdens het verblijf in de opvang ziek wordt, dan verwittigen wij je zo snel mogelijk om je op de hoogte te brengen. Je kan eventueel een afspraak maken bij de dokter. We proberen je kind zo goed mogelijk op te vangen of je kan ervoor kiezen om je kindje sneller op te halen.

Als het gaat om een besmettelijke ziekte vragen we om je kind dadelijk op te halen. Bij temperatuur vanaf 38,5 °C (tenzij door jullie anders aangegeven) vragen we je toestemming om éénmalig een koortswerend middel toe te dienen. Aangezien we vloeibare Perdolan geven (geen suppo's) hebben we het gewicht van je kindje nodig.

Wanneer we niemand kunnen bereiken, nemen we zelf het initiatief zoals overeengekomen in het contract. Daarom is het handig dat het opvolgschriftje van Kind & Gezin in de tas van je kind zit. Als het ziektebeeld van je kind verergert, dan contacteren we je opnieuw met de vraag je kind dadelijk op te halen.

Wanneer je kindje medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, gelieve dit dan elke dag duidelijk te noteren in het heen-en-weer schriftje.

## KLEDING

We proberen zoveel mogelijk te profiteren van onze tuin. Zorg voor aangepaste kleding die vuil mag worden. In de winter een lekker warme winterjas met muts, sjaal en handschoentjes. In de zomer een zonnepet/hoed. Breng laarsjes of pantoffels mee en stop wat reservekledij in de tas van jouw kindje samen met een linnen zakje voor vuile was. Het is altijd handig als de kleding van je kindje genaamtkend is.

# COMMUNICATIE

Wij vinden het belangrijk dat er een goede communicatie is tussen de toverouders en de medewerkers van het Toverhuis.

## We doen dit op verschillende manieren.

- Het allerbelangrijkste is de mondelinge briefing tussen ouders en begeleiders. Voorzie hiervoor 's avonds toch zeker 5 minuutjes vóór sluitingstijd.
- In het heen-en-weer schriftje noteert de verzorgster kort hoe de dag van je kindje verlopen is. Jullie kunnen ook gebruik maken van dit schriftje. Het Toverhuis zorgt voor dit schriftje bij aanvang van de opvang tenzij je liever zelf een eigen schriftje meebrengen.
- Op het infobord vind je informatie om zeker niet te vergeten.
- In onze nieuwsbrief houden we je op de hoogte van het reilen en zeilen in het Toverhuis.
- Via mail krijgen jullie belangrijke informatie doorgestuurd. Onze website ([www.toverhuis.be](http://www.toverhuis.be)) is een belangrijke bron van informatie. De geïnteresseerden kunnen ons volgen op Facebook & Instagram. Dit is eerder aanvullend.

# OUDERPARTICIPATIE

Jaarlijks organiseren we een infoavond over een bepaald onderwerp aangaande kinderen en kinderopvang.

In het voorjaar organiseren we traditiegetrouw een fijne activiteit voor jong en oud, een kans om eens bij te babbelen. In Kessel-Lo wandelen we in Linden-bos, in Herent trekken we naar de Molenbeekvallei.

De zomervakantie zetten we in met een picknick in het provinciaal domein. Ook weer een gezellig samenzijn van ouders, begeleiders en kinderen.

We starten onze kerstvakantie met een gezellige kerstreceptie. Jaarlijks nodigen we onze toverouders uit om een enquête in te vullen. Met de resultaten gaan we aan de slag om onze werking indien nodig bij te stellen. We bespreken dit telkens in de volgende nieuwsbrief. Af en toe nodigen we de mama's uit voor een leuke mamadrink. We zijn nog altijd op zoek naar voldoende kandidaten voor onze ouderraad. Deze activiteiten zijn uiteraard vrijblijvend.

# FEEST

We vieren regelmatig feest in het Toverhuis: verjaardagen, geboortes, verhuizen, naar school, carnaval, ... We laten het niet onopgemerkt voorbij gaan. Trakteer je het groepje graag op iets lekkers en gezonds, dan kan dit. Individuele cadeautjes zijn niet toegestaan. Trakteer je toch graag met een klas-cadeau dan heeft de begeleiding van jouw groepje vast wel een ideetje.

# FOTO'S N VIDEO-OPNAMENS

Tijdens de opvang worden er foto's en beeld gemaakt van je kindje. Deze beelden worden op regelmatige tijdstippen online geplaatst. Jullie ontvangen een persoonlijk link waar jullie de foto's kunnen bekijken en downloaden. Jullie ontvangen eveneens een document ter ondertekening voor toestemming beeldmateriaal.

Volgens artikel 10 en 12 van de privacywet heb je recht op toegang, verbetering en verzet wanneer het gaat om persoonsgegevens.

## PRIVACY

We respecteren de privacy van de ouders, kinderen en medewerkers. De privacyverklaring vind je op de website van het Toverhuis. We vragen bij inschrijving je toestemming voor beeldmateriaal. Alle partijen kunnen op elk moment toezicht krijgen tot de eigen gegevens, ze laten aanpassen of verwijderen.

## AFHALEN VAN JE KINDJE

Je kan jouw kindje enkel zelf afhalen of een volmacht geven aan andere personen. Wij vragen dan ook om bij inschrijving te vermelden wie je kindje mag komen afhalen. Elke afwijking hiervan moet je de dag zelf aan de begeleider meedelen. We staan er op dat je je kind tijdig afhaalt en de openingsuren respecteert.

## KLACHTEN

Wanneer je met een ontevredenheid zit, vinden wij het fijn om dit te horen. Zowel de begeleiders als de verantwoordelijken nemen met veel interesse jouw klacht of opmerking in ontvangst. We staan immers altijd open om onze werking te optimaliseren. We zorgen ervoor dat jouw klacht bij Katja terecht komt, zij is verantwoordelijk voor de verdere behandeling. Katja zal de klacht onderzoeken en opvolgen. Je mag van haar binnen de maand een antwoord verwachten via e-mail of uitgenodigd worden voor een gesprek om de genomen maatregelen te bespreken.

Wanneer je mondeling niet in staat bent om de klacht te formuleren, kan je gebruik maken van het klachtenformulier (<https://www.toverhuis.be/tab/praktisch/klachtenkaart.pdf>).

Als we er samen niet uit geraken, kan je altijd contact opnemen met de klachtendienst van Kind en Gezin

### Opgroeien

Hallepoortlaan 27 1060 Brussel  
klachtendienst@kindengezin.be.

Telefoon: 02/533 14 14  
<http://www.kindengezin.be/contact-en-help/adressen>

Elke wijziging van het huishoudelijk reglement in het nadeel van de contracthouder wordt minstens 2 maanden voor de wijziging schriftelijk meegedeeld en wordt voor ontvangst en kennisneming ondertekend door de contracthouder. De contracthouder heeft dan ook het recht om binnen de 2 maanden na kennisname van de wijziging het contract op te zeggen zonder schade of opzegvergoeding schuldig te zijn.



het  
**Toverhuis**  
kinderopvang

Wijzigingen aan het huishoudelijk reglement worden via mail doorgestuurd.

**Kom gerust eens een dagje mee toveren met ons!**

Katja, Katrien en het Toverteam

©2024